**Nutzertests**

**Zielsetzung**

Durch den Nutzertest soll getestet werden welche Eingaben getätigt werden und welche Eingaben noch eingepflegt werden müssen. Daher haben wir den Nutzern am Anfang keine Aufgaben gestellt, da wir herausfinden wollte, was die Nutzer von sich aus Fragen würden. Wenn den Nutzern nichts mehr einfallen sollte, werden die vorbereiteten Nutzertesteingaben an den Nutzer herangetragen.

**Vorbereitung**

Einführung des Nutzertest:

„Vielen Dank, dass du dir Zeit für unseren Nutzertest nimmst. Wir haben im Rahmen eines Projekts einen Chatbot programmiert. Der Chatbot soll Fragen zum Studium der Medienwissenschaft beantworten. Die Zielgruppe stellt Medienwissenschaftler in Tübingen im Allgemeinen und vor allem Medienwissenschaftler im ersten Semester dar. Du startest das Programm durch die Eingabe ‚pörksi.‘ Und alle weiteren Eingaben betätigst du durch die Entertaste. Jetzt kannst du gerne starten.“

**Aufgabenstellung Nutzertest**

* Finde die E-Mailadresse von Bernhard Pörksen
* Finde den Raum von Tanja Thomas
* Finde die vorlesungen (welche Vorlesungen gibt es)
* Finde heraus welche professoren es gibt
* Finde heraus wo der Raum 260 ist

**Durchführung**

**Kognitionswissenschaftlerin 06.07.16**

User: welche profs gibt es

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: welche professoren gibt es

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: wo finde ich pörksen

Dr.Pörksi: raum 260

User: wann hat er sprechzeiten

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: in welchem gebäude ist raum 260

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: welche veranstaltungen gibt es

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Einführung in Theorien der Medienforschung

L1: Print & Onlinemedien

L2: Hörfunk

L3: Hypermediasysteme

L4: Film und Fernsehen

L5: Schreibtraining

Hast du noch andere Fragen?

User: wer unterrichtet forschung und praxisfelder

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wie ist das wetter

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie wird das wetter

Dr.Pörksi: An Ihrer Ausdrucksweise müssen Sie noch etwas feilen. Versuchen Sie es doch ein wenig studentischer.

User: wie wird das wetter heute

Dr.Pörksi: Am besten schauen Sie nach draußen oder Sie fragen einen Meteorologen. Ich mag zwar über künztliche Intelligenz verfügen,doch ein Wetterfrosch bin ich wahrlich nicht.

User: wie alt sind sie

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein dringlicheres Anliegen?

User: wann findet L1 statt

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wer macht l1

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wer hat doch programmiert

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie beende ich das programm

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie viele fragen kannst du beantworten

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: welche veranstaltungen gibt es für 1.semester

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Einführung in Theorien der Medienforschung

L1: Print & Onlinemedien

L2: Hörfunk

L3: Hypermediasysteme

L4: Film und Fernsehen

L5: Schreibtraining

Hast du noch andere Fragen?

User: welche vorlesungen gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Hast du noch andere Fragen?

User: welche seminare

Dr.Pörksi: Sie sollten das folgende Seminar im Laufe Ihres Studiums besuchen:

Einführung in Theorien der Medienforschung

Hast du noch andere Fragen?

User: wie viele ects punkte brauche ich

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: ects

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: idiot

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: du bist ein idiot

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: du idiot

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie idot

Dr.Pörksi: Okay, dass macht es nicht viel besser.

Vielleicht stellen Sie mir lieber ein paar Fragen stattdessen?

User: was gibt es in der mensa

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: welche mensa gibt es

Dr.Pörksi: An Ihrer Ausdrucksweise müssen Sie noch etwas feilen. Versuchen Sie es doch ein wenig studentischer.

User: wo kann ich essen gehen

Dr.Pörksi: Da kenne ich mich bestens aus. Warten Sie, ich generiere Ihnen kurz mal eine Liste.

Cafeteria Unibibliothek in der Wilhelmstraße 32

Cafeteria im Brechtbau in der Wilhelmstraße 50

Mensa in der Wilhelmstraße 13

Unkel in der Wilhelmstraße 17

Bäckerei Gauker in der Nauklerstraße 31

Bäckerei Keim in der Wilhelmstraße 20

Asia-Imbiss Wok-In in der Wilhelmstraße 20

REWE in der Mohlstraße 26

Als Student ist es wichtig viel und gesund zu essen. So halten Sie ihr Gehirn fit. Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: welche veranstaltungsarten gibt es

Dr.Pörksi: Erzählen Sie mehr.

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.

true.

**Mamas Eingaben 10.07.16**

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: wie viele wc's gibt es

Dr.Pörksi:

User: hallo

Dr.Pörksi: Hallo.

User: ist medienwissenschaft gut um reporter zu werden

Dr.Pörksi:

User: wie viele semester braucht das studium

Dr.Pörksi: Im Bachelor gibt es eine Regelstudienzeit von 6 Semester.

User: und dann

Dr.Pörksi:

User: wird mein kind während des studiums betreut

Dr.Pörksi:

User: wie viele studenten gibt es pro semester

Dr.Pörksi:

User: welche nebenfächer kann ich wählen

Dr.Pörksi:

User: gibt es eine mensa

Dr.Pörksi:

User: wo kann ich was essen

Dr.Pörksi: Da kenne ich mich bestens aus. Rund um den Brechtbau können Sie aus folgenden Angeboten wählen.

Cafeteria Unibibliothek in der Wilhelmstraße 32

Cafeteria im Brechtbau in der Wilhelmstraße 50

Mensa in der Wilhelmstraße 13

Unkel in der Wilhelmstraße 17

Bäckerei Gauker in der Nauklerstraße 31

Bäckerei Keim in der Wilhelmstraße 20

Asia-Imbiss Wok-In in der Wilhelmstraße 20

REWE in der Mohlstraße 26

Als Student ist es wichtig viel und gesund zu essen. So halten Sie ihr Gehirn fit. Aber das wissen Sie ja bestimmt selbst.

Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: gibt es eine fachschaft

Dr.Pörksi:

User: wo kann man in tübingen wohnen

Dr.Pörksi:

User: brauch ich ein praktikum

Dr.Pörksi:

User: brauche ich ein praktikum

Dr.Pörksi:

User: du arschloch

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden. Es ist mir ein Rätsel wie so ein minderbemitteltes Wesen wie Sie das Abitur geschafft hat.

User: sie arschloch

Dr.Pörksi: Es ist mir ein Rätsel wie so ein minderbemitteltes Wesen wie Sie das Abitur geschafft hat.

User: fick dich

Dr.Pörksi: So eine Ausdrucksweise verbitte ich mir. Ich glaube Sie sind nicht für ein Studium der Medienwissenschaft geeignet.

User: was geht

Dr.Pörksi: Leider nicht viel wenn man keine Beine hat.

User: balbla ich bin doof

Dr.Pörksi:

User: wo ist der brechtbau

Dr.Pörksi: Der Brechtbau, auch bekannt unter dem Namen Neuphilologikum, befindet sich in der Wilhelmstraße 50.

User: wo finde ich ein praktikumsplatz

Dr.Pörksi:

User: wo finde ich einen praktikumsplatz

Dr.Pörksi: In unserem Insitut gibt es eine Praktikumsberatung. Ihre Ansprechpartnerin ist Pia Fruth. Des weiteren gibt es Aushänge am Schwarzen Brett.

User: danke

Dr.Pörksi: Immer wieder gerne.

User: was kann ich damit später werden

Dr.Pörksi:

User: du stinkst

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie stinken

Dr.Pörksi:

User: sie stinken

Dr.Pörksi: Jetzt fangen Sie aber an sich zu wiederholen. Vielleicht gibt es ja noch etwas dass Sie wissen möchten?

User: etcs

Dr.Pörksi:

User: ects

Dr.Pörksi:

User: wie viele ectspunkte brauche ich

Dr.Pörksi:

User: wie kann ich dich beenden

Dr.Pörksi: Du beendest mich durch die Eingabe: "tschüss"

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.

true.

**Sven Nutzertest vom 11.07.16**

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: Wie ist die G1?

Dr.Pörksi:

User: Wo finde ich das Sekretariat?

Dr.Pörksi:

User: Wo finde ich Birgit Losch?

Dr.Pörksi: Du findest Frau Birgit Losch im Raum 211

User: Was halten Sie von Tanja Thomas?

Dr.Pörksi:

User: Wo befindet sich die Fakultät?

Dr.Pörksi:

User: Ich muss mich für die Prüfung bei Ihnen anmelden

Dr.Pörksi:

User: Wie ist ihre Mail Adresse?

Dr.Pörksi:

User: Wo finde ich Herr Pörksens SEkretärin?

Dr.Pörksi:

User: Wo befinden sich die Fächer für Abgaben?

Dr.Pörksi:

User: Wie viele Stunden habe ich in der Woche?

Dr.Pörksi: Das finden Sie über Campus heraus. Unter http://campus.verwaltung.uni-tuebingen.de/index2.html können Sie mit Ihren Zugangsdaten sich einfach Ihren Studnenplan erstellen

User: Wo ist Raum 406?

Dr.Pörksi: Welcher Raum soll das sein? Tut mir leid da kann ich Ihnen leider nicht weiterhelfen.

User: Wo ist Raum 406

Dr.Pörksi: Dazu gehen sie einfach in das Stockwerk Nr 4 und schon dürften Sie ihn gefunden haben. Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen.

User: Wo befindet sich die Fakultät

Dr.Pörksi:

User: Wie ist doe

Dr.Pörksi:

User: Wie ist die G1

Dr.Pörksi:

User: Was ist die Antwort auf alles

Dr.Pörksi: 42, ist doch klar!

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Spock.

Dr.Pörksis Wahl: stein

Gleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Stein.

Dr.Pörksis Wahl: schere

ݔGleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Papier.

Dr.Pörksis Wahl: echse

Gleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Welche Vorlesung gibt es

Dr.Pörksi:

User: Welche Vorlesungen gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Welche Seminare gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten das folgende Seminar im Laufe Ihres Studiums besuchen:

Einführung in Theorien der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Sind sie vom Fernsehen

Dr.Pörksi:

User: Ich empfinde es als beleidigend, dass sie mich anschweigen

Dr.Pörksi:

User: Wie kamen Sie nach Tübingen

Dr.Pörksi:

User: Was geht

Dr.Pörksi: Leider nicht viel wenn man keine Beine hat.

User: Haben Sie eine Frau

Dr.Pörksi:

User: Warum antworten Sie mir nicht

Dr.Pörksi:

User: Hallo

Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer. Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.

User: Kommunikation

Dr.Pörksi:

User: Sind sie real

Dr.Pörksi:

User: Was ist ihr Lieblingsessen

Dr.Pörksi:

User: Wie war es bei Anne Will

Dr.Pörksi:

User: Kommt nach Klaus Kleber nun auch Gundula Gause zu uns

**Beobachtungen:** Dem Nutzer wurde zwar erläutert, dass er keine Satzzeichen eingeben soll, aber dieser Erklärung hat er wohl überhört, daher wäre es wichtig die Satzzeichen zu ignorieren. Der Nutzer war im Verlauf des Tests verunsichert, da der Chatbot keine Antworten geliefert hat. Zwischendrin wusste der Nutzer keine Eingaben mehr, daher wurden die vorbereiteten Eingaben angeboten („Du könntest ja zum Beispiel nach der E-Mail-Adresse von Tanja Thomas fragen“). Außerdem war der Nutzer unsicher, weil das Spock Spiel immer ‚Gleichstand. Glück gehabt‘ geliefert hat.

**Philipp Nutzertest vom 11.07.16**

wo ist der raum 123 im Brechtbau

wo ist der Raum 205 im Brechtbau

Danke

Gibt es noch was, was man am Studienbeginn wissen sollte

an welcher Fakultät studiere ich

was ist die antwort auf alles

spielen

Schere

Hallo du Penner

Hallo Sie Penner

ich schau mal in ihrem Zimmer vorbei, wo ist ihr zimmer

wo ist Pörksens raum

pörksen raum

warum

ich will in raum 231

geil

oha sie waren ja krass

ich habe hunger

was essen sie gerne

wo kann man in tübingen essen

wo ist die bibliothek

wo ist die BUshaltestelle

wann ist die Uni bibliothek geöffnet

Unibibliothek offen

wann findet meine erste Vorlesung statt

du kannst ja garnicht

sie können ja garnichts

du penner

arschloch

bitte reduzieren sie mich nicht auf mein Abiturschnitt

ich habe eben andere Qualitäten

wer bist du

Philipp

bock zu ficken

verarscht ich heiße michi

deal bruder

ich nenn sie börni

ist das ok für sie

gibt es gutaussehende Medienwissenschaftsstudentinnen

Ich möchte viel Praxis in meinem Studiengang, bin ich hier richtig

warum sagen sie denn nichts

ich bin traurig, dass sie nicht mehr mit mir schrieben

jetzt bin ich aber traurig

kann ich hier auch kritik äußern

sie können garnicht

**Beobachtungen:** Leider ist hier ein Fehler aufgetreten und daher konnten nur die Anfragen der Nutzer ausgegeben werden und nicht die Antworten des Chatbots. Wenn der Chatbot antwortet beginnt der Nutzer das System zu beleidigen. Außerdem wurden Anfragen und Beleidigungen verwendet, die uns noch nicht in den Sinn gekommen waren (zu komplex).

**Nutzertest Basti vom 11.07.16**

Wo ist der Kupferbau

Was ist Inhalt der Vorlesungen

Was ist die Antwort auf alles

Sie wissen aber nicht sehr viel

Damit kann ich nichts anfangen

Wer ist Dr. Pörksen

Wer leitet das Institut für Medienwissenschaft

Was machen sie in ihrer Freizeit

Glauben Sie an Gott

Wie alt sind Sie

Was kann ich mit meinem Abschluss anfangen

Wie viele Veranstaltungen behinhalten das Studium

Welche Profile kann ich wählen

Wo ist das Institut für Medienwissenschaft

Du Idiot

Sie Idiot

Wie lange ist die Regelstudienzeit

Haben sie die E-Mail Adresse von Frau Thomas

Wieviele Stunden arbeiten Sie in der Woche

Haben sie Kinder

Wo ist das ZFM

Wo ist Raum 302

Wo ist CampusTV

Wo ist der Kupferbau

Was ist Inhalt der Vorlesungen

Ja, den Inhalt

Was ist die Antwort auf alles

Wer ist Friedeman Schulz von Thun

Was bedeutet gleichsam

Was ist das Stimulus Response Modell

Sie wissen aber nicht sehr viel

Damit kann ich nichts anfangen

Wie spät ist es

Wer ist Dr. Pörksi

Wer ist Dr. Pörksen

Wer leitet das Institut für Medienwissenschaft

Was machen sie in ihrer Freizeit

Glauben Sie an Gott

Wie alt sind sie

alt

Rauchen Sie

Was macht man in F2b

Das ist aber ziemlich dünn

Ich werde mich nun an einen anderen Professor wenden

was geht

Lust auf nen Kaffee

läuft bei dir

was sagen sie dazu

Wer ist ihr Lieblingskollege

Was halten sie von Klaus Kleber

tschüss

**Beobachtungen**

Leider hat es bei dem Nutzertest ein Problem gehabt und deswegen konnten nur die Anfragen des Nutzers gespeichert werden und nicht die Antworten von pörksi. Hier ist aufgefallen, dass der Nutzer viel Fragen an den Chatbot und über diesen gestellt hat.

**Auswertung (Themenblöcke und Prioritäten)**

Priorität 1: Sehr wichtig

* Random antworten einfügen, da sonst viele unbeantworteten Dinge erscheinen -> macht Nutzer sauer
* Spockspiel muss funktionieren
* Eingaben auch mit anderen Satzzeichen eingeben (?.!,); wenn es mit den Satzzeichen nicht geht unbedingt nochmal erklären im Programm, wie man eine Eingabe tätigt.

Priorität 2-3

* Vorlesungen bewerten (wie ist die G1)
* Mehr Antworten zu Fragen an den Chatbot (Was ist Lieblingsessen…)